



**Wel (t)huis.**

# Privacy Statement

## Stichting Eelder Woningbouw

**Datum : 10 augustus 2023**

In het kader van de dienstverlening, het sluiten van een huurovereenkomst, de huurincasso of bij een ander contact met Stichting Eelder Woningbouw (SEW), legt SEW gegevens vast. SEW gebruikt deze gegevens uitsluitend voor de uitvoering van haar activiteiten, haar dienstverlening en om huurders, woningzoekenden en overigen van haar diensten op de hoogte te houden. In ons Privacy Statement staat hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

## Inhoud

|     |                                                     |   |
|-----|-----------------------------------------------------|---|
| 1   | Algemeen .....                                      | 3 |
| 2   | Grondslagen.....                                    | 3 |
| 3   | Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens? .....  | 3 |
| 4   | Welke persoonsgegevens gebruiken wij van jou? ..... | 3 |
| 4.1 | Woningzoekende.....                                 | 3 |
| 4.2 | Huurder.....                                        | 4 |
| 5   | Verwerkers, derden en convenanten .....             | 4 |
| 5.1 | Verwerkers .....                                    | 4 |
| 5.2 | Derden .....                                        | 4 |
| 5.3 | Convenanten .....                                   | 4 |
| 6   | Gegevensbeveiliging.....                            | 4 |
| 7   | Bewaartermijnen .....                               | 5 |
| 8   | Uw rechten .....                                    | 5 |
| 9   | De website .....                                    | 6 |
| 10  | Wijzigingen van het Privacy Statement.....          | 6 |
| 11  | Contact .....                                       | 6 |

## 1 Algemeen

Als SEW ontkomen wij er niet aan om gegevens van onze huurders te verwerken. SEW neemt jouw privacy serieus en hanteert een strikt privacybeleid.

Wij gebruiken met betrekking tot privacy de volgende uitgangspunten:

1. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonlijke informatie. Dat betekent onder meer dat we jouw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk is en alle persoonsgegevens ook intern als vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement geeft aan hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

## 2 Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor hanteren zijn:

- **overeenkomst:** alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de huurovereenkomst, inclusief het doen van onderhoud;
- **wettelijke plicht:** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie, gemeente en andere overheidsinstanties;
- **gerechtvaardigd belang:** gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging, waarbij de afweging is gemaakt tussen de zwaarte van het belang van SEW en de inbreuk op jouw privacy;
- **vitaal belang:** in geval van levensbedreigende- of noodsituaties;
- **ondubbelzinnige toestemming:** overige persoonsgegevens worden alleen op basis van jouw toestemming verwerkt en deze mag altijd ingetrokken worden.

## 3 Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

SEW heeft jouw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Wij verzamelen jouw persoonsgegevens voor de **huur en verhuur** van onze woningen. Denk hierbij aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uit handen geven van achterstanden), onderhoud en reparatie, het behandelen van geschillen en de controle door de accountants.
- Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om de **leefbaarheid** in de buurt te verbeteren en **strafrechtelijke delicten** te bestrijden. Dit houdt in dat wij noodzakelijke persoonsgegevens opslaan en delen om bijvoorbeeld woonfraude of hennepcultuur tegen te gaan.
- Ook voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving** verzamelen wij jouw persoonsgegevens. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan de politie, de Belastingdienst en andere overheidsinstanties te verstrekken.
- Wij verzamelen jouw persoonsgegevens om **onderhoud** uit te kunnen voeren, zoals het vervangen van een toilet of het schilderen van jouw woning.
- In sommige gevallen verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek zodat wij bijvoorbeeld kunnen bepalen welke woningen gebouwd moeten worden.

## 4 Welke persoonsgegevens gebruiken wij van jou?

### 4.1 Woningzoekende

Wanneer je in aanmerking komt voor een woning, moet je de volgende stukken aanleveren:

- Inkomensverklaring en/of definitieve aanslag
- Verhuurdersverklaring
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)
- Beschikking bewindvoering (indien van toepassing)
- Contactgegevens begeleidende instantie (indien van toepassing)



## **4.2 Huurder**

Wanneer je huurder van ons wordt, hebben wij van jou ook de volgende persoonsgegevens nodig:

- Bankrekeningnummer
- Wij vragen je om je te legitimeren, maar maken geen kopie van jouw identiteitsbewijs

Als je huurder bent bij ons, leggen wij de volgende persoonsgegevens van jou vast (voor zover van toepassing):

- (Huur)betalingen
- Achterstanden in (huur)betalingen
- Klachten met betrekking tot overlast
- Gegevens met betrekking tot verdeningen van hennepteelt, woonfraude of overige strafrechtelijke gegevens met betrekking tot (het gebruik van) de woning

## **5 Verwerkers, derden en convenanten**

### **5.1 Verwerkers**

SEW maakt gebruik van verschillende verwerkers; dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed.

Zo worden onze incassowerkzaamheden uitgevoerd door NCCW, ons basissysteem is XBIS van NCCW en de CSN Groep is de leverancier van onze automatisering. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heb je vragen over deze of andere verwerkers, dan kan je contact opnemen met onze Privacy Officer via [info@seweelde.nl](mailto:info@seweelde.nl).

### **5.2 Derden**

SEW verstrekt jouw gegevens enkel aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de bovenstaande werkzaamheden. Denk hierbij aan een aannemer, onderzoeksbureau of deurwaarder. We verstrekken enkel contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres) zodat deze partijen contact kunnen leggen met klanten. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens verstrekt, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Dit gebeurt dan enkel indien dit noodzakelijk is.

Daarnaast is SEW op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek), de gemeente (vroegsignalering bij huurachterstanden) of de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig om met deze verzoeken.

SEW heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

### **5.3 Convenanten**

SEW kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld de gemeente of een zorginstelling. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

In alle andere gevallen vragen we jou om toestemming. Die toestemming mag je altijd weigeren of intrekken.

## **6 Gegevensbeveiliging**

De veiligheid van jouw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Jouw gegevens, die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. De technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van jouw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen gegevens verwerken en gebruiken.

Toegang tot gegevens is beperkt; alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden, krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers geheimhouding van jouw gegevens verplicht.

## 7 Bewaartermijnen

SEW bewaart jouw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden jouw persoonsgegevens op een beveiligde manier verwijderd en vernietigd door ons. Wij vinden het belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

Het is mogelijk dat er in het verleden gegevens van jouw in ons archief terecht gekomen zijn die daar niet (meer) horen. We doen ons best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen, waar nodig doormiddel van natuurlijk verloop.

## 8 Uw rechten

Je hebt, als betrokkene, de volgende rechten:

- **Recht op informatie**

Je hebt het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom gegevensverwerking plaatsvindt. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens bij jou zelf worden verzameld, als wanneer dit via anderen gebeurt.

- **Recht op inzage en afschrift**

Je hebt het recht jouw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. Je hebt ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien persoonsgegevens van een derde zijn opgenomen in het dossier waarin je inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

- **Recht op correctie en aanvulling**

Je hebt het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als de gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- **Recht op gegevenswissing**

Je hebt het recht om SEW te verzoeken gegevens van jou te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- je trekt jouw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd).

- **Recht van beperking**

Je hebt het recht te vragen de verwerking van jouw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens (de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de juistheid van de persoonsgegevens te controleren);
- De verwerking is onrechtmatig en je verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar je hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van SEW zwaarder wegen dan die van jou.

- **Dataportabiliteit**

Je hebt het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat je het recht hebt jouw persoonsgegevens, die je aan SEW hebt verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te verkrijgen. Tevens heb je het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op gegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt.

- **Recht op bezwaar**

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie' dan heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kan jouw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen bij de Privacy Officer via [info@seweelde.nl](mailto:info@seweelde.nl) . Wij behandelen jouw aanvraag binnen één maand.

## **9 De website**

SEW verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan je te kunnen leveren en om met jou te communiceren. Je gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze websites te verbeteren.

Google Analytics wordt gebruikt voor het analyseren van het gebruik van de website met als doel om de online dienstverlening te verbeteren. De data van gebruikers wordt geanonimiseerd verwerkt.

SEW verwerkt op haar website de volgende gegevens van jou die ingevuld zijn op:

- Het reparatieformulier: <https://www.seweelde.nl/ik-huur-een-woning/reparaties-en-onderhoud/reparatieformulier>
- Het contactformulier: <https://www.seweelde.nl/contact>

## **10 Wijzigingen van het Privacy Statement**

Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement te wijzigingen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens om gaan raden we je aan om dit statement zo nu en dan door te nemen.

## **11 Contact**

Heb je nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit Privacy Statement, dan kan je contact opnemen met onze Privacy Officer via [info@seweelde.nl](mailto:info@seweelde.nl).