

Ondernemingsplan 2024-2028

Samen voor een wel (t)huis

De klant

We leveren maatwerk voorbij de voordeur, combineren digitale innovatie met persoonlijk contact, behouden en versterken leefbaarheid in de buurt.

- **Op maat gemaakte diensten aan huurders**
- **Minimaal handhaven van de klanttevredenheid**
- **Sociaal veilige en prettige leefomgeving in stand houden**

Kernwaarden

- **Dichtbij**
- **Betrouwbaar**
- **Efficiënt en effectief**

Duurzaamheid

We verduurzamen onze woningen stapsgewijs en via spijtvrije maatregelen. We halen woningen geleidelijk en in overleg met gemeente Tynaarlo van het gas af en we richten ons ook op het gedrag van onze huurders.

- **Ons bezit is CO2 neutraal in 2050**
- **Ons woningbezit heeft gemiddeld label A in 2033**
- **Onze huurders zijn energiebewust**

Beschikbaarheid

We zorgen voor groei van ons woningbezit en realiseren een gedifferentieerd aanbod voor de sociale doelgroep waarvoor we zijn. We richten ons daarbij primair op Eelde-Paterswolde.

- **Netto groei van 100 woningen tot aan 2030**
- **Doorstroming binnen ons woningbezit**
- **Bouwen en beheren van kwalitatieve woningen met een plus op het bouwbesluit**
- **Focus op kleinere huishoudens**

Betaalbaarheid

We willen onze woningen betaalbaar houden voor mensen met een smalle beurs en kwetsbare doelgroepen, daarbij redeneren we vanuit de woonlasten voor de klant.

- **Optimale portefeuillevreiding naar huurprijs categorieën onder de aftoppingsgrenzen**
- **Terugdringen woonlasten**
- **Geen huurbevriezing**
- **Voorkomen van betalingsachterstand**

Interne organisatie

We waarborgen duurzame financiële continuïteit door aan de financiële ratio's van de organisatie/branche te voldoen en borgen dat we vooraf de uitvoering van onze ambities organiseren.

- **SEW neemt initiatief op samenwerking met de belanghouders in het werkgebied**
- **We zitten in op het zijn en blijven van een aantrekkelijke werkgever**
- **"Scherp aan de wind" varen en financiële continuïteit op de langere termijn**

Visie

Iedereen moet goed en betaalbaar kunnen wonen.

Missie

SEW maakt goed en betaalbaar wonen mogelijk. Wij richten ons vooral op mensen met een smalle beurs en speciale doelgroepen. Samen met onze huurders en belanghouders zorgen wij voor een prettige leef- en woonomgeving.